

Conditions Générales de Vente – Canoë Kayak Saint Antoinais

1. Informations légales

Association Canoë Kayak Saint Antoinais

Siège : 1820 Rte de la Moutine, 24230 Saint-Antoine-de-Breuilh

Email : contact@cksa.fr – Tél : 06 77 56 13 27 / 05 53 73 26 89

Représentant légal : Frédéric LHOMME, Président

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations et la location d'embarcations (canoë, kayak, stand-up paddle) avec ou sans transport assurée par l'association.

3. Prestations proposées

- Location d'embarcations, incluant : pagaies, gilets d'aide à la flottabilité, 1 bidon étanche par embarcation.
- Transport en navette (départ amont ou récupération à l'aval) inclus.
- Activité autonome, sans accompagnateur.

4. Réservation

Modes de réservation : en ligne, par téléphone ou sur place.

Paiement : acompte ou paiement complet demandé.

Moyen de Paiement :

- En ligne : par carte bancaire via Stripe.
- Sur place : Carte Bancaire, Espèces et Chèques
-

5. Annulation

Modification/Annulation par le client :

- Les réservations ne sont pas remboursables. Les modifications sont possibles à titre exceptionnel, selon disponibilités, à la discrétion de l'association.

- Aucun remboursement partiel en cas de modification de nombre de personnes, d'embarcation ou de parcours.
- Toute modification entraînant un coût supplémentaire est payable sur place.

Modification/Annulation par l'association

- En cas de météo, crue ou risque de sécurité : nouveau créneau ou remboursement intégral au choix du client.
- Retard du client (voir horaires sur le bon de réservation) : aucun remboursement
- Non-respect des consignes (âge minimum, savoir nager, port du gilet...) : aucun remboursement
- **Fausse déclaration (ex. âge réel de l'enfant) : aucun remboursement.**

6. Conditions de participation

- Savoir nager 25 mètres et s'immerger le visage.
- Chaussures fermées obligatoires.
- Moins de 12 ans : accompagnement obligatoire.
- 12 à 16 ans : autorisation parentale écrite à fournir sur place.
- Port du gilet et d'un t-shirt obligatoire (sinon 5 € facturés par infraction).
- Retour des bidons propres (sinon 5 € facturés par infraction).
- Respect de l'environnement et des autres usagers.

En cas de forte chaleur et présence de mineurs :

- Une bouteille d'eau par personne requise (achat sur place disponible).

7. Assurance

- Assurance responsabilité civile via licence journalière FFCK (assureur MAIF) incluse.
- **Décharge de responsabilité** : le client signe sur place un formulaire de décharge. Le refus de signer ce formulaire entraîne l'annulation de la réservation sans remboursement.

8. Tarifs

Les tarifs incluent la location, le matériel, le transport, l'assurance RC et l'accès à la terrasse.

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur notre site internet et à l'accueil de l'association, en euros toutes taxes comprises (TTC).

Lors de la réservation en ligne, les tarifs sont indiqués lors du processus de réservation en ligne, selon le parcours, le type d'embarcation, et les informations fournies (âge, nombre de personnes, etc.).

Des réductions peuvent s'appliquer en fonction de l'âge des participants et du type d'embarcation, à la seule discrétion de l'association.

L'association se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge déclaré lors de la réservation.

L'association se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, hors réservations déjà confirmées.

9. Responsabilité

L'association ne pourra être tenue responsable en cas de non-respect des consignes de sécurité ou de comportement inadapté.

10. Données personnelles

- Collecte : nom, prénom, âge, email, téléphone (réservation et contrat).
- Utilisation strictement liée à la prestation.
- Conservation : durée légale uniquement.
- Paiement sécurisé via Stripe.

11. Clauses complémentaires

- **Droit à l'image** : Un formulaire de consentement relatif au droit à l'image, intégré à la décharge de responsabilité, sera présenté au client à signer sur place. Le client peut refuser de donner son accord. Les photographies ou vidéos réalisées lors de l'activité pourront être utilisées par l'association uniquement à des fins de communication non commerciale. Toute réclamation relative au droit à l'image pourra être adressée par écrit à l'association via contact@cksa.fr.
- **Avis en ligne et diffamation** : En cas de désaccord ou de litige, le client est invité à contacter l'association pour rechercher une solution amiable. Les propos injurieux, diffamatoires ou mensongers publiés en ligne pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

- **Cas de force majeure** : en cas d'empêchement dû à un cas de force majeure (accident, maladie grave, décès d'un proche), le client pourra, sur présentation d'un justificatif, demander un report ou un avoir valable jusqu'au dernier samedi du mois d'août de l'année en cours. Aucun remboursement ne sera effectué.
- **Droit de rétractation** : conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs réservées à une date ou période déterminée.
- **Barème des frais annexes** : en cas de non-respect des conditions de participation, des frais forfaitaires sont appliqués :
 - Nettoyage bidon : 5 €
 - Non-port de t-shirt ou gilet : 5 € par personne
 - Retard impactant la navette : 10 € par tranche de 15 minutes

Ces frais sont dus immédiatement à l'accueil ou à la restitution du matériel.

12. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et après échec d'une réclamation amiable, le client pourra recourir à un médiateur à la consommation conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation.

Tribunal compétent : celui du siège de l'association, sauf disposition légale contraire.

Document mis à jour le : 06 juin 2025

© Canoë Kayak Saint Antoinais – Tous droits réservés